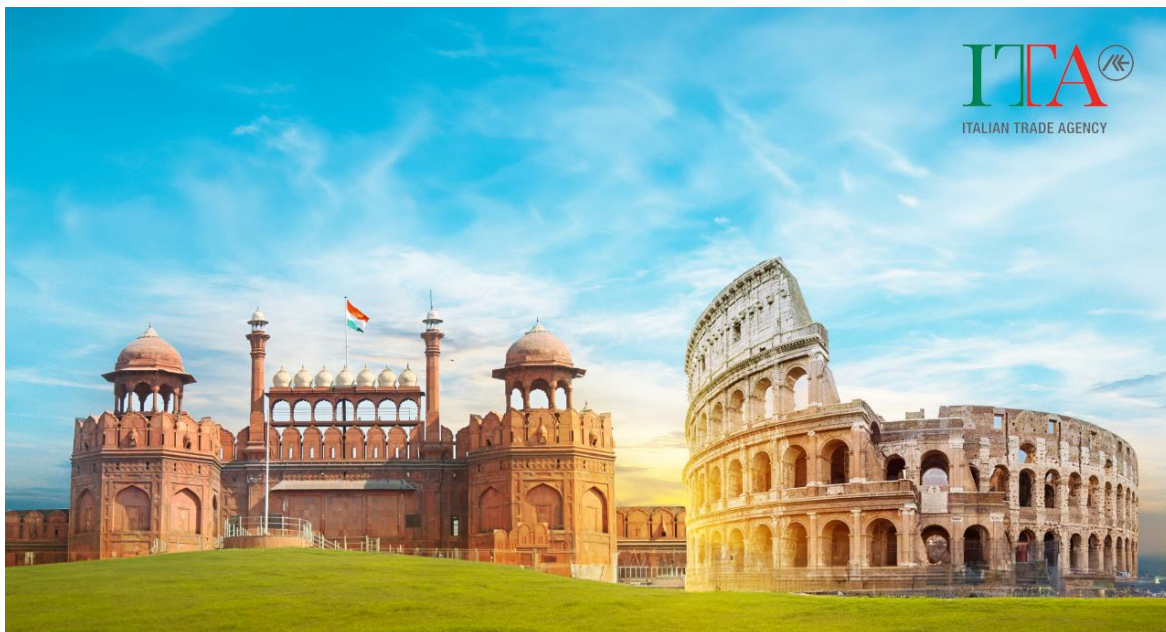




17/12/2024

IP SAARTHI CHATBOT: UN AIUTO PER GLI INNOVATORI

Il Ministro dell'Industria e del Commercio dell'Unione, Shri Piyush Goyal, ha presentato a New Delhi la tecnologia di ricerca per marchi basata su Intelligenza Artificiale (AI) e Machine Learning (ML) e il chatbot IP SAARTHI. L'IP SAARTHI Chatbot è un'iniziativa lanciata dall'Ufficio del Controller Generale di Brevetti, Disegni e Marchi (CGPDTM) sotto il Ministero dell'Industria e del Commercio dell'India. L'obiettivo è fornire assistenza efficiente e intuitiva ai richiedenti e agli stakeholder nel campo della Proprietà Intellettuale (IP). Il chatbot funge da assistente virtuale, progettato per guidare gli utenti nei processi relativi a brevetti, marchi, disegni e altri servizi IP.

Il chatbot è disponibile 24 ore su 24, offrendo accesso rapido e semplice agli utenti senza la necessità di interazioni fisiche o lunghi tempi di attesa. Fornisce risposte immediate a domande relative al processo di deposito, aggiornamenti sullo stato e quesiti generali legati alla proprietà intellettuale, riducendo così la necessità di interventi manuali. Con un'interfaccia conversazionale progettata per essere intuitiva, il chatbot è facile da utilizzare sia per i principianti che per gli esperti.

Il chatbot aiuta gli utenti a seguire i passaggi per depositare brevetti, marchi e disegni, fornendo istruzioni chiare e informazioni necessarie in ogni fase. Automatizzando le richieste e i processi di routine, il chatbot migliora l'efficienza complessiva dell'ufficio IP, consentendo al personale di concentrarsi su compiti più complessi. L'IP SAARTHI Chatbot rappresenta un importante passo avanti verso la digitalizzazione dei servizi di proprietà intellettuale in India. Migliorando l'accessibilità, l'efficienza e l'esperienza degli utenti, ha il potenziale per potenziare imprese, innovatori e imprenditori nella tutela dei loro diritti di proprietà intellettuale.

Il presente documento è il risultato della libera interpretazione e sintesi delle fonti in esso citate da parte dell. Avv. Archana Dadhich, in qualità di Senior Corporate Lawyer e responsabile dell'IPR and Trade Barriers Desk istituito presso l'ITA (Italian Trade Agency), nonché degli altri Professionisti di Udyen Jain & Associates, e non costituisce in alcun caso un parere legale sulle questioni trattate, né può dare adito a legittime aspettative o costituire la base di iniziative legali. Nessuno può utilizzare la relazione/articolo come base per qualsiasi rivendicazione, richiesta o causa di azione e nessuno è responsabile di eventuali perdite subite in base ad essa. Per qualsiasi richiesta di chiarimento, non esitate a contattarci via e-mail all'indirizzo ipr.newdelhi@ice.it.