

POLITICA PER LA QUALITÀ

ICE Agenzia, a partire dal 2013, ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2015, orientato alla piena valorizzazione delle esigenze delle imprese italiane clienti e degli interlocutori istituzionali e basato su un modello organizzativo strutturato per processi.

In linea con le modifiche introdotte dalla Legge 234/2021, la struttura dell'Agenzia è ormai saldamente ridefinita dal proprio Regolamento di Organizzazione e Funzionamento, che, tenuto conto dell'evoluzione dell'assetto operativo e dell'ampiezza delle proprie competenze, conferma, quali obiettivi prioritari dell'Organizzazione, l'efficacia delle procedure, il rispetto dei requisiti cogenti e normativi, il miglioramento continuo dei servizi e la soddisfazione del cliente.

Il Sistema è oggetto di costante monitoraggio e aggiornamento, con il coinvolgimento attivo dell'Alta Direzione e di tutto il personale, ed è sottoposto a verifiche periodiche da parte di un organismo di certificazione terzo, accreditato e indipendente.

L'attuazione del SGQ supporta l'attività istituzionale, garantendo:

- la mappatura e il presidio costante di processi, rischi e opportunità;
- la definizione puntuale di ruoli e responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi;
- cicli di audit interni ed esterni volti ad assicurare la conformità e l'efficacia del Sistema;
- la condivisione sistematica delle risultanze e delle opportunità di miglioramento con l'intera struttura;
- la razionalizzazione e l'efficientamento delle procedure.

Dal 2016, l'Agenzia ha intrapreso il percorso della certificazione di terza parte, nella convinzione che un Sistema di Gestione certificato sia determinante, sia per il raggiungimento degli obiettivi definiti dagli organi di indirizzo che per la performance.

A partire dal triennio 2022-2024 l'Agenzia ha ottenuto la certificazione multisito nei settori EA/IAF 35, 36 e 37, che estende il perimetro del SGQ all'intera organizzazione, nelle sue articolazioni di Roma, Milano e Rete Estera.

Attraverso il costante miglioramento del Sistema di Gestione Qualità, l'Agenzia punta ad accrescere la propria efficienza operativa per poter assolvere al meglio il suo mandato istituzionale a supporto delle imprese italiane.

Il Direttore Generale
Lorenzo Galanti

Rev. 10 del 29/04/2026