

**AVVISO PUBBLICO AI SENSI DELL'ART. 50 DEL D.LGS 36/2023, PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO A CUI AFFIDARE IL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE PRATICHE PER L'ACQUISTO DI BIGLIETTI AEREI, DEI TRENI, PRENOTAZIONI D'HOTEL, ORGANIZZAZIONE DI VIAGGI D'AFFARI E SERVIZI AUSILIARI.**

**Art. 1 - Oggetto dell'avviso, durata e importo**

1. Con il presente Avviso, l'Ufficio di Bruxelles di ICE Agenzia nel prosieguo "Stazione Appaltante", con sede Legale in *Place de la Liberté 12 – 1000 Bruxelles*, tel. 02/22914329, e-mail: [bruxelles@ice.it](mailto:bruxelles@ice.it) intende raccogliere manifestazioni di interesse, per individuare gli Operatori Economici da invitare alla procedura che verrà avviata in applicazione all'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs 36/2023, finalizzata **all'acquisizione del servizio biennale per l'acquisto di biglietti d'aereo, treni e/o prenotazioni d'hotel, organizzazione di viaggi d'affare e servizi ausiliari, principalmente in Italia ma anche nel Benelux.**
2. La durata della fornitura è stabilita indicativamente in **24 (ventiquattro) mesi** a decorrere dalla data della firma del contratto o fino all'esaurimento dell'importo contrattuale. Alla data di scadenza gli effetti del contratto cesseranno automaticamente, senza bisogno di alcuna notifica tra le parti. ICE/ITA si riserva il diritto di interrompere in qualunque momento il contratto qualora i requisiti indicati o la soddisfazione del servizio non siano rispettati.
3. Nel caso in cui alla scadenza del contratto non si sia raggiunto l'importo massimo di spesa, la stazione appaltante si riserva di richiedere una proroga del contratto (per un tempo massimo di tre mesi) alle stesse condizioni economiche pattuite, per consentire l'esecuzione di una nuova procedura.
4. L'importo per la durata suddetta è pari a € **139.000,00 (euro cento trentanovemila)**, IVA esclusa.

**Art. 2 - Ambito di applicazione**

Il presente Avviso è utilizzato dalla Stazione Appaltante, secondo quanto previsto nella scelta di Operatori Economici da invitare nelle procedure negoziate, ai sensi del D.Lgs. n.36/2023, art. 50 comma 1 lettera b) per l'acquisizione di forniture di servizi di importo inferiore a 140.000 euro e inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del D. Lgs. 36/2023.

**Art. 3 - Soggetti che possono presentare la manifestazione di interesse**

Possono presentare la manifestazione di interesse gli operatori economici previsti dall'articolo 65 del D.lgs. 36/2023 in possesso dei seguenti requisiti:

- avere una buona conoscenza della lingua italiana;
- fornire evidenza dell'esperienza maturata come fornitore di servizi di agenzia viaggio per Enti e Istituzioni;
- avere un tempo di risposta al massimo di 30 minuti;
- soddisfare le richieste dell'Agenzia ICE nel più breve tempo possibile, tenendo conto della natura delle richieste e i tempi a essi associati;
- assicurare la disponibilità dalle 09:00 alle 20:00 e nel fine settimana in caso di motivi urgenti;
- rispettare i tempi di consegna concordati di biglietto di viaggio o voucher di hotel commissionati dall'Agenzia ICE Bruxelles secondo le istruzioni;
- ricercare e applicare ogni volta le tariffe di viaggio e hotel più vantaggiose rispetto a quelle del mercato, fornendo consigli adeguati e proponendo almeno 3 alternative in termini di orari, collegamenti e relative tariffe per ciascun servizio richiesto o indicato;
- reagire rapidamente in casi di cambio programma e/o imprevisti (annullamento prenotazioni/voli, sciopero...);
- garantire una politica efficiente e trasparente in materia di cancellazione e relativi oneri e rimborsi;
- garantire, per l'esecuzione del servizio, la disponibilità di personale affidabile e competente; l'Agenzia ICE si riserva il diritto di richiedere la sostituzione di personale non idoneo;
- fatturare i servizi nei tempi previsti;
- fornire un'analisi statistica trimestrale dei servizi erogati.

#### **Art. 4 - Servizi richiesti**

L'operatore scelto dovrà collaborare con l'Agenzia ICE nella gestione e nella ricerca di soluzioni adeguate alle esigenze d'ufficio, in particolare:

- acquistare i biglietti aerei per le rotte nazionali/internazionali;
- acquistare i biglietti low cost per tratte nazionale /internazionale;
- acquistare i biglietti ferroviari per tratte nazionale/internazionale;
- acquistare i biglietti per altri mezzi di trasporto per le rotte nazionali/internazionali;
- prenotare hotel in Belgio e all'estero;
- noleggiare autovetture o pulmini con o senza autista;
- negoziare e acquistare pacchetti (viaggio e alloggio con formula *all inclusive*) individuali o di gruppo, rispondendo a specifiche esigenze che saranno segnalate ogni volta da ICE/ITA
- negoziare accordi con compagnie aeree, ferroviarie, catene alberghiere, noleggio auto, ecc., con possibilità di modificare la prenotazione e di emettere nuove prenotazioni e/o biglietti quando necessario;
- trovare soluzioni alternative in caso di imprevisti (ad esempio in caso di sciopero, ritardi, cancellazioni, prenotazioni alberghiere non registrate...);
- collaborare nell'organizzazione di viaggi per le delegazioni ICE/ITA in Belgio e all'estero.

**ART. 5 - Pubblicazione, elaborati e modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

1. Il presente Avviso verrà pubblicato sul profilo della Committente, in dettaglio nella sezione “Avvisi e bandi di gara” <https://www.ice.it/it/mercati/belgio/avvisi-e-bandi-di-gara>.
2. Gli operatori interessati sono invitati a trasmettere la propria manifestazione, redatta su carta intestata, via mail all’indirizzo [bruxelles@ice.it](mailto:bruxelles@ice.it), **entro e non oltre le ore 12:00 di giovedì 20 febbraio 2025**, indicando in oggetto “**FORNITURA SERVIZI PER VIAGGI DI AFFARI**”.
3. Le offerte pervenute dopo questa data o trasmesse a caselle di posta elettronica diverse da quella indicata, non potranno essere prese in considerazione.

**ART.6 - Richieste di chiarimenti**

Saranno accolte richieste di chiarimenti di natura procedurale-amministrativa esclusivamente a mezzo mail all’indirizzo [bruxelles@ice.it](mailto:bruxelles@ice.it), fino a tre giorni prima del termine di presentazione della manifestazione.

**ART.7 - Trattamento dei dati personali**

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii, esclusivamente nell’ambito della procedura regolata dal presente avviso.

**ART. 8 - Numero minimo e numero massimo degli operatori economici che saranno invitati alla successiva procedura**

Dopo la scadenza dei termini, il Responsabile Unico del Procedimento contatterà fino ad un massimo di 5 operatori economici, in ordine di ricezione delle manifestazioni di interesse, inviando loro una formale richiesta di preventivo.

Bruxelles, 29/01/2025

Il Direttore  
Tindaro PAGANINI